



**BCC SAN MARZANO
DI SAN GIUSEPPE**
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

LINGUAGGIO INCLUSIVO E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

SKILLGYM

EPISODI

LIBERARE LE DECISIONI SULLE PERSONE

**MARINA
GIORGI**



1
Incontri
completati

80%
Punteggio
medio

18'
Durata media

Marina si trova alle prese con una selezione complessa: scegliere una persona che entrerà in un team di consulenza noto per progetti che richiedono qualche nottata passata al PC. Serve qualcuno che abbia molta ambizione e tempo da dedicare al lavoro, a suo avviso...

PREPARATI ALL'INCONTRO

IL LINGUAGGIO DELL'INCLUSIONE

**MARCO
ROSSETTI**



1
Incontri
completati

87%
Punteggio
medio

20'
Durata media

Marco rivela una scarsa consapevolezza di come il linguaggio che utilizza per descrivere le caratteristiche estetiche delle colleghe possa risultare offensivo e discriminatorio nei loro confronti, nonché inadatto a riconoscerne le competenze.

PREPARATI ALL'INCONTRO

Il linguaggio dell'inclusione

Marco Rossetti

Scegli il ruolo che vuoi interpretare

Uomo



Donna

INIZIA L'INCONTRO



1

Incontri completati

87%

Punteggio medio

20'

Durata media

Preparati all'incontro

Il profilo dell'interlocutore

Analizza il profilo dell'interlocutore per conoscerlo meglio

ALTRE INFO

La situazione

Documentati sulla specifica situazione per prepararti ad affrontarla

ALTRE INFO

Gli obiettivi

Scopri gli obiettivi da raggiungere per impostare la tua strategia

ALTRE INFO

Lo stile primario

Esplora lo stile di comunicazione più efficace per affrontare questo scenario

ALTRE INFO

Lo stile secondario

Approfondisci quale ulteriore stile di comunicazione puoi adottare in caso di necessità

ALTRE INFO

Le competenze tracciate

Consulta le competenze tracciate e le skill ad esse collegate

ALTRE INFO

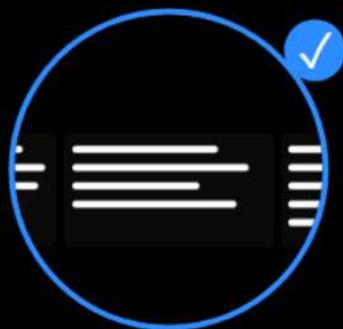
1

Conversazioni
completate

25%
MODERATA

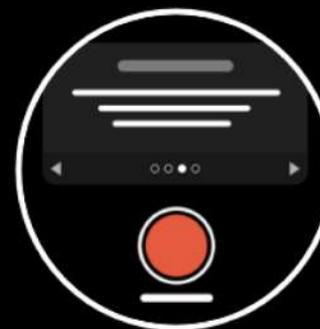
La tua familiarità con
Marco

COME VORRESTI GIOCARE?



OPZIONI

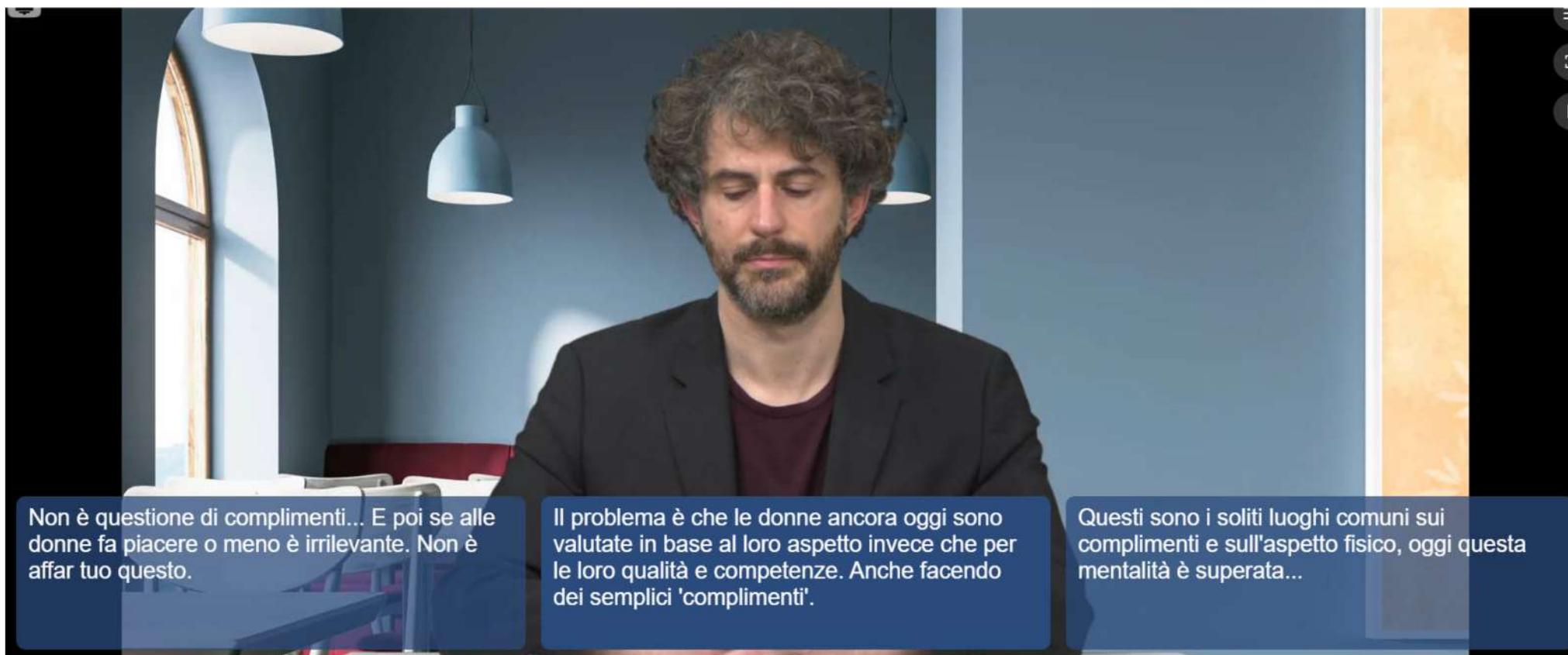
Ti verranno mostrate tre possibili alternative
testuali tra cui scegliere.



PUSH TO TALK

Ti verranno mostrate diverse strategie di
comunicazione, che ti suggeriranno cosa dire.

INIZIA LA SIMULAZIONE



Non è questione di complimenti... E poi se alle donne fa piacere o meno è irrilevante. Non è affar tuo questo.

Il problema è che le donne ancora oggi sono valutate in base al loro aspetto invece che per le loro qualità e competenze. Anche facendo dei semplici 'complimenti'.

Questi sono i soliti luoghi comuni sui complimenti e sull'aspetto fisico, oggi questa mentalità è superata...

È IL MOMENTO PER L'AUTOVALUTAZIONE

Rifletti sulla conversazione che hai appena avuto con il personaggio, e muovi l'indicatore per valutare la tua performance in queste aree:

1 Ho incoraggiato il proseguimento del dialogo facendo domande precise che hanno creato coinvolgimento.

Per nulla

Completamente

0

2 Ho saputo costruire e mantenere una buona relazione.

Per nulla

Completamente

0

3 Ho fatto domande esenti da pregiudizi mostrandomi genuinamente interessato a comprendere.

Per nulla

Completamente

0

4 Ho mostrato un buon livello di consapevolezza del contesto.

Per nulla

Completamente

0

5 Ho riconosciuto in modo onesto il suo credito.

Per nulla

Completamente

0

Dopo aver completato l'autovalutazione, premi CONTINUA e preparati a ricevere il feedback direttamente dalla voce del personaggio che hai appena incontrato...

SEI AL PASSAGGIO 17 DI QUESTA CONVERSAZIONE

QUELLO CHE HAI DETTO

Finalmente hai capito! Apri gli occhi: non siamo più ai tempi in cui le donne restano a casa a curare i bambini e non lavorano.

QUESTA È LA REAZIONE DI MARCO

In effetti queste battute le sentivo spesso da mio padre e dai suoi amici in fabbrica. Erano tutti orientati solo al 'produrre, produrre, produrre'.

IL TUO APPROCCIO QUI È AGGRESSIVO E RETORICO, E LO RENDE MENO INCLINE AL CAMBIAMENTO.



QUALITÀ DEL TUO COMPORTAMENTO (CONFIDENCE)



La qualità del tuo approccio sta peggiorando rispetto al passaggio precedente



QUALITÀ DEL TUO IMPATTO (EFFECTIVENESS)



L'approccio di Marco nei tuoi confronti sta peggiorando rispetto al passaggio precedente

COME POTRESTI MIGLIORARE?

LA PROSSIMA VOLTA PROVA A CONCENTRARTI SUL FORNIRE I VANTAGGI CONNESSI AL CAMBIAMENTO.

Che tipo di ingaggio avresti ottenuto scegliendo una delle altre due opzioni disponibili?

Dico solo che le cose sono cambiate...
Insomma, lo sai: non siamo più ai tempi
dei nostri genitori...

Sì esatto. Queste battute sono sempre
meno accettate, anche qui in azienda.
Vengono viste come cose che potrebbe
dire una persona anziana cresciuta in un
mondo in cui solo poche donne
lavoravano.

NASCONDI L'APPROCCIO OTTIMALE

L'APPROCCIO OTTIMALE IN
QUESTA SITUAZIONE È
IL SEGUENTE:

Sì esatto. Queste battute sono sempre
meno accettate, anche qui in azienda.
Vengono viste come cose che potrebbe
dire una persona anziana cresciuta in un
mondo in cui solo poche donne
lavoravano.

PERCHÉ:

IL TUO APPROCCIO FORNISCE
CONSIGLI PREZIOSI CHE, RIBALTANDO
LA SUA PROSPETTIVA, FORNISCONO
DEI VANTAGGI PER LUI.

Overview

Obiettivi

Fasi

Competenze

Augmented Replay

Il linguaggio dell'inclusione - Marco Rossett

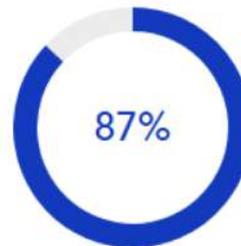
#1 - 06/03/2025 18:39

Overview

Risultati ottenuti con questo personaggio

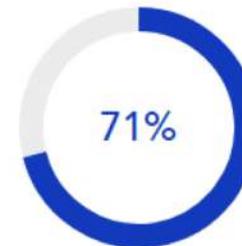
Confidence

Efficacia del tuo approccio



Consapevolezza

Coerenza della tua auto-valutazione



Obiettivi

Obiettivi raggiunti in questo incontro



Far notare a Marco che il linguaggio sessista è un problema!



Aumentare la consapevolezza di Marco sugli effetti del suo linguaggio



Cambiare la percezione di Marco su ciò che può fargli acquisire status e riconoscimento in azienda

Overview

Obiettivi

Fasi

Competenze

Augmented Replay

Il linguaggio dell'inclusione - Marco Rossett

#1 - 06/03/2025 18:39

Fasi

Dettaglio della tua performance in ogni fase dell'incontro



Overview

Obiettivi

Fasi

Competenze

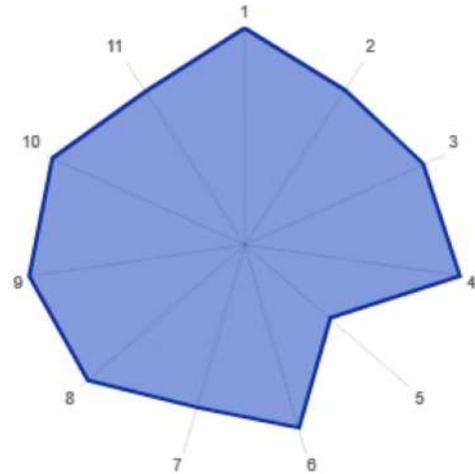
Augmented Replay

Il linguaggio dell'inclusione - Marco Rossett

#1 - 06/03/2025 18:39

Competenze

Applicazione delle competenze durante l'incontro



	Punteggio medio
Diffondere una visione	100%
1 Dar credito e premiare chi lo merita	100%
Assumersi le responsabilità	88%
2 Fornire feedback immediato quando necessario	85%
3 Avere una visione chiara del problema	90%
Abbracciare il cambiamento	68%
4 Conoscere adeguatamente il contesto organizzativo	100%
5 Favorire il cambiamento	52%
Portare valore	88%
6 Fare domande	88%
Rimanere raggiungibili	87%
7 Usare diplomazia e tatto	78%
8 Esprimere coinvolgimento	95%
Promuovere la cooperazione	89%
9 Costruire e mantenere relazioni solide	100%
10 Comunicare in modo efficiente	97%
11 Incoraggiare un dialogo costruttivo	84%